

# infoa

februar 2016 – nr. 1

## **MINDFULNESS KAN FÅ STRESS- NIVEAUET NED**

**Side 27-28**

**FOA SOSU AFHOLDER  
EKSTRAORDINÆR  
GENERALFORSAMLING  
– ONSDAG DEN 30. MARTS**

**Side 5**

**LÆS OM DE NYE  
ARBEJDS-TIDSREGLER**

**Side 29**

SOCIAL- OG  
SUNDHEDSAFDELINGEN

**FOA**



## Et brev med tak

**Pårørende Peter Jeppesen roser personalet på afdelingen Liljen på Plejecenter Rosenhaven i Skovlunde.**

**9-12**

## Besøg i god dialog

**Izabela Prejs, ejer af Din Fleksible Service, og tillidsrepræsentant Vibeke Holm var glade for fagforeningens løntjekbesøg.**

**20-22**



## Tak for nu

**Formand Palle Nielsen stopper med udgangen af marts måned. Der afholdes afskedsreception fredag den 8. april, og alle er velkomne.**

**16-19**

# INDHOLD

## INFOA NR. 1-2016

- 4 FOA SOSU: Ældreplejen har brug for flere hænder
- 5 Ekstraordinær generalforsamling
- 6-8 Lønkaos i Københavns Kommune  
"Tålmodigheden er brugt op"
- 9-12 "Mere held end forstand"  
"Det er rart med anerkendelse"  
"Vi er glade for – at Ole har fået det godt"
- 13 FOA SOSU skal have flere medlemmer
- 14-15 Mere lokalløn til medarbejderne i Vallensbæk  
Vallensbæk Kommune:  
Lokalløn – et ledelsesværktøj
- 16-19 "Jeg havde holdninger og meninger"  
Afskedsreception for formand Palle Nielsen
- 20-22 Din Fleksible Service sagde ja til løntjek
- 24-26 Nyt it-system ruller ud på hospitalerne  
SOSU-assistenten som super-brugere
- 27-28 Mindfulness hjælper med at få ro på tanker  
Mindfulness i FOA SOSU
- 29-30 Nye arbejdstidsregler pr. 1. april
- 30 Læserbrev: Regeringens besparelser på boligydelse er udsat – ikke fjernet!
- 31 Nyt fra Seniorklubben

## I HVERT NUMMER

- 4 SOSU Kalender
- 23 Kort Nyt

# PLADS TIL ALLE PÅ ARBEJDSMARKEDET



Den 11. februar indledtes treparts-drøftelser mellem arbejdsmarkedets parter og politikerne under overskriften – arbejdsmarkedsintegration af flygtninge og familiesammenførte.

Op til forhandlingerne lancerede FOA et forslag til en mere effektiv integrationsindsats med klare konkrete og reali-



*Giv dem en fair chance på det danske arbejdsmarked.*

Vi må desværre konstatere, at integration af flygtninge på arbejdsmarkedet historisk set slet ikke er lykkedes. Dette selv om alle er enige om, at succesfuld integration forudsætter, at flygtninge hurtigst muligt kommer ud på arbejdsmarkedet.

stiske beskæftigelsesmål. Et forslag, der bygger på den danske aftale- og arbejdsmarkedsmodel.

Et forslag, der skal ruste flygtninge til enten at træde ind i et ufaglært arbejde,

påbegynde elevuddannelse eller være almindelig arbejdssøgende med de kvalifikationer, de har.

Det er vigtigt, at statsministeren indser, at arbejdsmarkedet har mange andre udfordringer end integration. Derfor bliver parterne også nødt til at finde løsninger på, hvordan vi får de mange ledige og de mange på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i arbejde eller uddannelse. Men det lykkes ikke, hvis regeringen ikke afsætter de nødvendige midler. Som arbejdsmarkedsforsker Bent Greve udtrykker det: "Det er en langt bedre forretning at investere i integration frem for i at sænke topskatten".

Derfor skal trepartsforhandlingerne handle om at finde løsninger, der udvikler et arbejdsmarked med plads til alle. Vi har ikke råd til andet.

Vi kan ikke tåle, at trepartsforhandlingerne lider skibbrud.

## FOA

**Social- og Sundhedsafdelingen**  
Godthåbsvej 15,  
2000 Frederiksberg

Telefon **4697 2222**  
E-mail **sosu@foa.dk**  
Fax **4697 2220**

**Social- og Sundhedsafdelingens**  
**A-kasse**

Telefon **4697 2222**  
E-mail **akas050@foa.dk**  
Fax **4697 2211**

**Åbningstider i fagforening og a-kasse:**

| Åbningstider |                | Telefontider    |
|--------------|----------------|-----------------|
| Mandag       | Kl. 8.30–15.00 | Kl. 10.00–14.00 |
| Tirsdag      | Kl. 8.30–15.00 | Kl. 10.00–14.00 |
| Onsdag*      | Kl. 8.30–17.00 | Kl. 10.00–17.00 |
| Torsdag      | Kl. 8.30–15.00 | Kl. 10.00–14.00 |
| Fredag       | Kl. 8.30–13.00 | Kl. 10.00–12.00 |

**A-kassens hotline**

Har du spørgsmål uden for åbningstid, kan du benytte dig af a-kassens hotline, der har åbent fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 16.00–20.00. Telefonnummer: 4697 1010.

\*) Fagforening og a-kasse er lukket den 2. onsdag i hver måned.



Hjemmeside  
**[www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu)**

# FOA SOSU: Ældreplejen har brug for flere hænder

**FOA Social- og Sundhedsafdelingen kæmper politisk for at få kommunerne til at opprioritere ældreområdet. Det er svært, men også nødvendigt, for der er brug for flere medarbejdere, mener fagforeningen**

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN

FOTO: COLOUBOX

FOA Social- og Sundhedsafdelingen har igennem de seneste år arbejdet målrettet på at få kommunalpolitikkerne i de 18 kommuner, hvor fagforeningens medlemmer arbejder, til at forstå, at hverdagen på plejcentre og i hjemmeplejen er meget presset, og at der er behov for flere medarbejdere, hvis det skal lykkes at løfte kvaliteten af ældreomsorgen.

Senest har fagforeningen skrevet til kommunalpolitikkerne og opfordret dem til at inddrage medarbejderne i arbejdet med at udforme en værdighedspolitik. En politik som er forudsætningen for, at kommunerne kan få del i den øremærkede Værdighedsmilliard, som Venstre-regeringen og støttepartierne har aftalt at uddele årligt – fra i år og frem til 2019.

## KØBENHAVNS KOMMUNE

Kommunen har besluttet at bruge de cirka 58 millioner kroner, som de forventer at få fra regeringens værdighedspulje, til flere ansatte og større faglig kvalitet på plejcentre og i hjemmeplejen, en udvidelse af klippekortsordningen i hjemmeplejen og mere indbydende mad med mere.



Det er et langt sejt træk i en tid, hvor kommunernes økonomi konstant er under pres. Og en "mudret" kamp, fordi Folketingets politikere med tiltag som; ældremilliarden, omprioriteringsbidrag og nu velfærdsmilliarderne, konstant giver med den ene hånd og tager med den anden.

Det kan være svært at se, om det nytter at kæmpe for en bedre ældrepleje, men fagforeningen bliver nødt til at forsøge.

- Vi bliver nødt til at gøre noget. For det handler både om, at vores ældre har det svært, og at vores medlemmer har utrolig dårlige muligheder for at udføre deres arbejde fagligt forsvarligt, siger Mari-Ann Petersen, næstformand i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Hun opfordrer politikkerne i kommunerne til at se fagforeningen som en naturlig sparrings- og høringspart, når det gælder ældreområdet.

## SOSU-kalender

### DEN 8. MARTS:

Seniorklubben afholder generalforsamling, kl. 11.00

### DEN 8. MARTS:

Kvindernes Kampdag, Arrangement i forbundshuset

### DEN 16. MARTS:

Løncafé, kl. 15.30–17.00

### DEN 30. MARTS:

Fagforeningen afholder ekstraordinær generalforsamling, kl. 17.00

### DEN 12. APRIL:

Aktivitet i Seniorklubben, kl. 11.00

### DEN 13. APRIL:

Fagforeningen afholder ekstraordinær generalforsamling, såfremt næstformand Mari-Ann Petersen vælges til formand på ekstraordinær generalforsamling den 30. marts

### DEN 1. MAJ:

Fagforeningen fejrer 1. maj med brunch, taler og fællessang, kl. 9.00–11.30

### DEN 10. MAJ:

Seniorklubbens årlige udflugt

### DEN 18. MAJ:

Løncafé, kl. 15.30–17.00

### DEN 25. MAJ:

Barselscafé, kl. 16.00–17.30

Læs om arrangementerne og tilmeld dig i aktivitetskalenderen på fagforeningens hjemmeside: [foa.dk/sosu](http://foa.dk/sosu)

# EKSTRAORDINÆR GENERALFORSAMLING

**Der indkaldes til ekstraordinær generalforsamling i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.  
Onsdag den 30. marts 2016 kl. 17.00 i fagforeningen på Godthåbsvej 15, Frederiksberg.  
Mødesalen 2. etage, opgang E.**

## DAGSORDEN:

1. Velkomst
2. Godkendelse af forretningsorden
3. Valg af dirigenter
4. Ændringsforslag til fagforeningens love
5. Valg af formand

*På generalforsamlingen skal man være til stede under det enkelte dagsordenspunkt for at kunne afgive sin stemme.*

## AD 4 – ÆNDRINGSFORSLAG:

Nuværende § 5, stk. 6, nr. 3:

*"Afgangsalder for politisk ledelse følger den til enhver tid højeste folkepensionsalder, dog således at afgang kan udskydes til senest den efterfølgende generalforsamling."*

Ændres til:

*"Politisk ledelse skal afgå ved udgangen af den måned, hvor folkepensionsalderen indtræder."*

## Begrundelse:

Det fremgår af fagforeningens nuværende love, at afgangsalder for politisk ledelse følger den til enhver tid højeste folkepensionsalder, dog således at afgang kan udskydes til den efterfølgende generalforsamling.

Forbundet har meddelt bestyrelsen, at fagforeningens love ikke er i overensstemmelse med forbundets love. Heraf fremgår det, at valgte lønede i såvel afdelinger som forbund skal afgå ved udgangen af den måned, hvor folkepensionsalderen indtræder. På fagforeningens ordinære generalforsamling den 17. november 2015 blev dette spørgsmål drøftet, og generalforsamlingen besluttede, at der skulle indkaldes til en ekstraordinær generalforsamling med henblik på at tilrette lovene, så de er i overensstemmelse med forbundslovene.

## AD 5 – VALG:

Valg af ny formand, da Palle Nielsen fratræder.

En enig bestyrelse indstiller næstformand Mari-Ann Petersen til posten som ny formand.

Ifølge fagforeningens love § 5, stk. 6, nr. 2 er alle medlemmer valgbare, indtil man ophører i beskæftigelse og fuldt ud overgår til en offentlig pension.

Opstilling til valg som formand skal være fagforeningen i hænde senest onsdag den 16. marts 2016 kl. 12.00. Send forslag til formand Palle Nielsen på e-mail: pan050@foa.dk eller med post til FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg.

## STEM I FAGFORENINGEN:

Medlemmer kan også afgive deres stemme ved personligt fremmøde i fagforeningen:

Onsdag den 23. marts: Kl. 13.00-18.00

Tirsdag den 29. marts: Kl. 9.00-16.00

## TILMELDING:

Det er ikke et krav, at du tilmelder dig den ekstraordinære generalforsamling, men af hensyn til planlægningen vil det være en stor hjælp, hvis du tilmelder dig senest tirsdag den 22. marts. Du kan tilmelde dig ved at gå ind på fagforeningens hjemmeside: [www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu).

**NB:** Hvis du ikke har adgang til internettet, er du velkommen til at kontakte sekretær Hanne Jensen på telefon: 4797 2200.

## EKSTRAORDINÆR GENERALFORSAMLING – ONSDAG DEN 13. APRIL

Såfremt næstformand Mari-Ann Petersen vælges til ny formand for FOA Social- og Sundhedsafdelingen ved den ekstraordinære generalforsamling den 30. marts, afholdes der også ekstraordinær generalforsamling onsdag den 13. april med valg af næstformand og eventuel faglig sekretær på dagsordenen. Hvis der ikke er modkandidater til formandsposten, oplyses nærmere om ekstraordinær generalforsamling, onsdag den 13. april, på fagforeningens hjemmeside: [www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu), via sms, e-mail, nyhedsbrev og med opslag på arbejdspladserne torsdag den 17. marts.

Er der modkandidater til formandsposten, oplyses nærmere om ekstraordinær generalforsamling, onsdag den 13. april, på fagforeningens hjemmeside: [www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu), via sms, e-mail, nyhedsbrev og med opslag på arbejdspladserne torsdag den 31. marts.



# Lønkaos i Københavns

**Et nyt vagtplansystem har siden marts 2015 givet store problemer med lønudbetalingerne for ansatte i både Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune. De ansatte er frustrerede over de fortsatte fejl, og FOA Social- og Sundhedsafdelingen arbejder på højtryk for at få en løsning på de mange lønproblemer**

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN  
.....

– Jeg er så vred og rasende på vores medlemmers vegne. For det kan simpelthen ikke passe, at vores medlemmer skal finde sig i fejl i deres løn-udbetalinger igennem snart et helt år.

Udtalelsen kommer fra Charlotte von Mehren, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, og som ansvarlig for medlemmerne i Københavns Kommune har hun fingrene dybt nede i det, hun ikke tøver med at kalde "lønkaos i Københavns Kommune".

Problemerne med løn-udbetalingerne handler om implementeringen af et nyt vagtplansystem (KAS), der blev indført i Socialforvalt-

ningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i henholdsvis marts og april sidste år.

Som sådan ikke et system, der berører de menige medarbejdere, men et system som ændrer på arbejdsgangen og deadlines for de medarbejdere, der taster "afvigere" i forhold til overenskomst og arbejdstidsaftale ind i systemet. Altså alt vedrørende aften- og nattillæg, søgnehelligdagstillæg (FODage) med videre. Og det er netop udbetaling af de mange tillæg, der har givet de største problemer.

– I alt har vi indtil nu oplevet otte forskellige systemfejl – altså konverteringsfejl fra gammelt vagtplansystem til nyt. Derudover ses manglende søgnehelligdagsbetaling med videre. Forskellige

tillæg, som typisk tegner sig for en tredjedel af lønnen hos medarbejderne, fortæller Charlotte von Mehren.

Men hun kan også fortælle om medarbejdere, der pludselig oplever at få trukket 8.000 kroner af deres løn, andre der får udbetalt 6. ferieuge seks gange og mange andre fejl.

## KORT INDKØRING

Alt i alt massive problemer helt fra begyndelsen, da systemerne blev indført, og det rammer ikke kun medlemmer af FOA Social- og Sundhedsafdelingen, men alle faggrupper, der arbejder aften, nat, weekend eller helligdage.

– Alene i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har vi minimum 3.600 berørte medlemmer. Og vi får hele tiden lovning på, at nu er alt i

orden, og så dukker der nye problemer op – senest i forbindelse med udbetaling af tillæg for jul-nytår sidste år, forklarer Charlotte von Mehren.

Set med hendes øjne handler problemerne om en al for kort overgangsperiode fra det gamle til det nye system, og om at kommunen valgte at rulle systemet ud i hele forvaltninger på én gang.

– Fra medarbejderside har vi hele tiden sagt; det her kommer til at gå galt. Og hvorfor laver I ikke forsøg i én bydel og lærer af eventuelle fejl? Det kommer ikke til at gå galt, lød beskeden. Men vi fik så meget ret, så jeg næsten har været ved at gå fra posten, siger hun.

## ET HELVEDE

Charlotte von Mehren render

## ER DER FEJL I DIN LØN?

Hvor gerne FOA Social- og Sundhedsafdelingen end vil, så kan fagforeningen ikke ændre fejl i lønudbetalinger til det korrekte. Det kan kun arbejdsgiveren.

Derfor skal du også henvende dig til din lokale lønbehandler og lokale tillidsrepræsentant, hvis du arbejder i Københavns Kommune og tror, der er fejl i din lønudbetaling.

– Det er arbejdsgiverens pligt at udbetale den rette løn til

rette tid, og selvom vi løbende laver løntjek for vores medlemmer, så har vi ikke forudsætningerne for at løse problemet for dem i det her tilfælde. Derfor skal medlemmerne ikke ringe herind, hvis de mener, der er problemer med lønnen. De skal henvende sig til deres lokale lønbehandler og tillidsrepræsentant, siger Charlotte von Mehren, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

# Kommune



*Charlotte von Mehren, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.*

ikke fra pladsen som faglig sekretær i utide, men hun er ligesom de mange medlemmer, der ringer ind til fagforeningen dybt frustreret over, at Københavns Kommune

ikke kan få styr på lønudbetalingerne.

– Det er som en spiral, der aldrig ender. For når én fejl ser ud til at være løst, dukker en ny op. Den her sag trækker

så mange tænder ud, og det har været -og er fortsat - et helvede for medarbejderne, for de lokale tillidsrepræsentanter og fællestillidsrepræsentanter, for forbundet og for os i fagforeningen, fortæller hun.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er der brugt rigtig meget tid og kræfter på at gøre opmærksom på problemerne og presse på for en løsning over for både den øverste ledelse og de ansvarlige politikere i Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Økonomiforvaltningen og Koncernservice.

– Vi knokler virkelig på med det her, men vi kan ikke sørge for, at medlemmerne får udbetalt den korrekte løn. Det kan kun kommunen – og i dette tilfælde Koncern-

service, som står for lønudbetalingerne, siger Charlotte von Mehren.

## MÅSKE EN SAG

Selvom FOA hverken som forbund eller fagforening kan rette op på lønnen, er de ved at undersøge, om der er grundlag for at rejse en sag over for Københavns Kommune.

– For at rejse sager skal vi have dokumentationen i orden, og det tager tid både at indsamle og gennemregne alle enkeltsagerne. Så jeg kan ikke love en sag. Til gengæld forventer jeg, at der snarest er rettet op på alle de problematikker, som det nye vagtplansystem har genereret, slutter Charlotte von Mehren, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

## NYT LØNSYSTEM PÅ VEJ

Som om problemerne ikke er store nok med vagtplansystemet KAS, så har Københavns Kommune også et helt nyt lønsystem på trapperne.

– Det nye lønsystem skal efter planen indføres i hele kommunen den 1. april i år, og jeg håber inderligt, at kom-

munen er kommet helt på plads med vagtplansystemet inden, siger Charlotte von Mehren, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

# »Tålmodigheden er brugt op«



Social- og sundhedshjælper Bente Kristensen fra Hjemmeplejen Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby er en af mange medarbejdere i Køben-

havns Kommune, der har oplevet fejl i sin løn siden april sidste år.

– Jeg har som aftenvagter i lokalområde Valby oplevet

mange problemer med min løn, siden det nye vagtplan-system blev indført. Det er dybt frustrerende, og jeg må sige, tålmodigheden er brugt

op. Det kan simpelthen ikke være rigtigt, at vi skal blive ved med at finde os i forkerte lønudbetalinger, mener Bente Kristensen.

Efter hendes vurdering ligger fejlen alene hos Koncernservice og den øverste ledelse i kommunens forvaltning.

– Vores egen ledelse gør alt, hvad de kan, og det samme gør fagforeningen, men Koncernservice, der står for lønnen, og den øverste ledelse virker ligeglade og mangler forståelse for, hvor stort et problem, det her egentlig er. Jeg gad nok vide, om de ville finde sig i ikke at få udbetalt korrekt løn i snart et år, siger Bente Kristensen.

Hun har oplevet gentagne problemer med både manglende udbetaling af aften-tillæg og acontobeløb for søgnehellidage (FO-dage), der først bliver lagt til, siden trukket fra og i sidste ende forkert udbetalt.

– Det er noget rod, og jeg mangler for eksempel fortsat betaling for Grundlovsdag sidste år. Nu skal vi snart på arbejde i påsken, men får vi så korrekt løn for det? Det er uacceptabelt, og jeg tvivler stærkt på, at folk bliver ved med at finde sig i de her forhold. Bliver det ikke snart løst, så ender det nok med, at vi må sætte os ned, konstaterer social- og sundhedshjælper Bente Kristensen.



# »Mere held end forstand«

**Peter Jeppesens demente far – Ole Jeppesen – er heldig, at han nu bor på afdelingen Liljen på Plejecenter Rosenhaven i Skovlunde, der er en del af Ballerup Kommune. Et helt fantastisk sted med glade og empatiske medarbejdere, lyder skudsmålet fra Peter Jeppesen, der har skrevet et brev til kommunen, fordi han ønsker, at alle ældre skal have mulighed for en god alderdom**

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Jeg vil gerne sige tak for den fantastiske modtagelse og start, min far har fået på Liljen i Rosenhaven. Det har overgået selv mine vildeste positive forventninger, og det

er jeg meget rørt og taknemmelig over. Jeg kan slet ikke forstå alle de gode ting, de formår at involvere min far i, og de har virkelig forhøjet hans livskvalitet."

Sådan lyder de takkende ord i et brev til plejecenterleder Charlotte Harbou fra Plejecenter Rosenhaven og

pleje- og omsorgschef Susanne Bettina Jørgensen fra Ballerup Kommune. Peter Jeppesen, der er søn af 72-årige Ole Jeppesen, har meget godt at sige om personalet på afdelingen Liljen på Plejecenter Rosenhaven. De har nemlig givet hans demente far en kærlig og rar

hverdag, og Peter Jeppesen ro i sinde efter et par års prøvelser og kampe for farens ve og vel.

## "PROBLEMETS KERNE"

Det startede for nogle år siden med, at Ole Jeppesen flyttede fra Horsens til Ballerup Kommune. Peter Jep-



## »Mere held end forstand...«

pesen ønskede sin far i nærheden, så han kunne være der for ham. Ole Jeppesen flyttede derfor ind i en af kommunens ældreboliger, hvor der var hjælp og støtte fra personalet fra et tilknyttet plejecenter. Navnet på plejecentret er egentlig uvæsentligt, for Peter Jeppesen tror ikke, det adskiller sig nævneværdigt fra andre steder. Han ønsker i stedet at fokusere på, at alle ældre i ældrebolig eller på plejehjem kan få samme god alderdom som hans far.

Det var fra starten ingen succes med den beskyttede bolig. Der var mange problemer og konflikter, og Peter Jeppesen fik hele tiden at vide, at hans far var særligt krævende og vanskelig.

– Min far er ikke som folk er flest, så jeg havde faktisk købt deres argumenter om, at min far var problemets kerne. Derfor var det også vildt at opleve, hvor anderledes det blev, da min far flyttede ind på Rosenhaven, forklarer Peter Jeppesen.

### AFDELING LILJEN

Til alt held flyttede Ole Jeppesen til afdelingen Liljen på Plejecenter Rosenhaven. Et sted, hvor personalet ifølge Peter Jeppesen, er utrolig gode til at skabe en positiv og kærlig stemning omkring de ældre.



– Der er liv. Ældre og ansatte snakker og ryger sammen. Også i pauserne. Det betyder enormt meget, at personalet skaber et miljø. Og jeg kan mærke, at de kan li' ham, og det bliver min far jo kærlig af. Min far har som andre demente brug for nærhed, empati og en kærlig hverdag. At være i et positivt miljø. Og som pårørende bliver jeg også langt mindre kritisk over for, om de praktiske ting fungerer. For det er jo den daglige kontakt med personalet, som skaber et godt liv, siger Peter Jeppesen og fortsætter:

– I Rosenhaven er der også mange medarbejdere, der tager deres hunde med, og det er rigtig dejligt for min far.

For demente er det en succesoplevelse med dyr, for de er nærværende og kræver ikke samtale.

### STOR FORSKEL

Samtidig med at Peter Jeppesen glæder sig over, at hans far nu har det godt, så skræmmer det ham også, at der kan være så stor forskel på omsorgen. Stod det til ham, skulle Liljen være en slags rollemodel for den omsorg og kultur, kommunen tilbyder ældre.

– Jeg er både glad og skræmt. Tænk at du får så forskellige liv, alt afhængig af, hvor du "havner". Det er mere held end forstand, om du får en god alderdom på et plejecenter, bemærker Peter Jeppesen,

der blandt andet skrev brevet til ældrechefen, fordi han ønsker, at forvaltningen skal arbejde på at skabe en kultur – som Liljens – i hele kommunen.

### VÆRDIGHED

Når Peter Jeppesen vurderer ældreomsorgen, så er det både som pårørende, men også ud fra egne oplevelser fra studietiden. Han arbejdede dengang på plejehjem og oplevede, at pauserne var dagens højdepunkt. Her blev der grinet og snakket i personalestuen, mens beboerne måtte nøjes med hinandens tavse selskab i dagligstuen. Et indtryk som heldigvis ikke er retvisende for Liljen.

Peter Jeppesen synes



# »Det er rart med anerkendelse«

**Personale og ledelse på afdelingen Liljen på Plejecenter Rosenhaven er glade for brevet fra Peter Jeppesen. De synes selv, at det er lykkedes at skabe en god kultur og struktur, der giver beboerne mulighed for udfoldelse**

Social- og sundhedsassistenterne Susanne Bøegh Andersen og Ronnie Hansen, faste aftenvagter på afdelingen Liljen på Plejecenter Rosenhaven i Skovlunde, er ikke i tvivl om, at den gode kultur, som personalet har skabt, siden afdelingens start i begyndelsen af 2012, er en af årsagerne til, at Peter Jeppesen og hans demente far Ole Jeppesen er så tilfredse med livet på Liljen.

– Vi har selv været med til at præge kulturen, og ledelsen har givet os rum og plads til at gøre mange ting. Det har både styrket os og givet rigtig meget arbejdsglæde, forklarer Susanne Bøegh Andersen, der med 30 år i faget selvfølgelig også har erfaring med at aflæse beboerne. Helt som når Ole Jeppesen bliver rastløs, så skyldes det ofte, at han har brug for cigaretter, bemærker Ronnie Hansen.

## LIVET SKAL LEVES

Personalet har også været meget enige om, at et aktivt liv på afdelingen er en vigtig værdi. At beboere laver ting sammen, og at personalet er en del af livet på afdelingen, hvor 14 ud af i alt 19 beboere har demens i forskellige af-skygninger.

Ifølge afdelingssygeplejerske Lene Jørgensen er perso-

nalet på Linjen også rigtig gode til at inkludere alle borgerne og bruge deres faglighed maksimalt. Det kræver nemlig stor faglighed at håndtere de stadigt flere demente beboere på afdelingerne, mener Lene Jørgensen.

Hun synes i det hele taget, at blandt andre aftenvagterne er gode til at udnytte, at Liljen ligger i stueetagen og har god adgang til haven. Eksempelvis om sommeren, hvor de inviterer alle til bål sent om aftenen i haven.

– Vores beboere elsker at være ude om sommeren. De er altid ude, spiser og drikker aftenkaffe, hvis det er muligt, fortæller Ronnie Hansen, der har 17 års erfaring med ældrepleje.

Lene Jørgensen mener også, at personalet er gode til at "gribe" fællesbegivenheder som eksempelvis europamesterskaber i håndbold og hænge Dannebrog op og gøre en aften ud af det.

## BEBOERNES BEHOV

Noget af det der også fungerer rigtig godt, ifølge Lene Jørgensen, er, at personalet er gode til at inddrage beboerne i de daglige rutiner. Og som Susanne Bøegh Andersen og Ronnie Hansen ser det, så er personalet gode til at se beboerne og give dem plads

og rum til at udfolde sig.

– Hvad angår Ole Jeppesen, der jo er fysisk frisk og som har brug for at være aktiv, så har det været godt for ham at slå græs og støvsuge hele afdelingen. Han har brug for at være aktiv, og det gør ham glad. Helt som når han plukker nødder i haven og knuser dem perfekt med skoen, forklarer Ronnie Hansen.

Susanne Bøegh Andersen indskyder:

– Den første måned gik Ole sin vej dagligt, men nu sker det sjældent. Og to gange er det lykkedes ham at finde tilbage til Rosenhaven. Tiden og alle de kræfter, vi bruger på vores demente borgere, er godt givet ud. Når Ole er i trykke og hjemlige rammer, så kan vi bruge ressourcer på hygge.

## HUNDE PÅ ARBEJDE

Personalet bruger også mere private sider af dem selv i deres arbejde. Både børnebørn, børn og hunde kommer med på arbejde en gang imellem. I alt fem personals hunde og nogle frivilliges hunde kommer jævnligt på besøg, til stor glæde for Ole Jeppesen og de øvrige beboere.

– Vi har såmænd prøvet, at en af vores medarbejdere hunde selv gik på "arbejde", bemærker Lene Jørgensen.

Personalet vil gerne, det

udmærket, at man kan stille spørgsmål ved, om plejehjem generelt drives på den rigtige måde. Som han ser det, så er der ofte intet miljø, men en "larmende" tavshed på plejehjemmene.

– Måske er det ud fra et værdighedsprincip, at personalet prøver at være usynlige..., og overlader de tætte relationer til de pårørende. Det, synes jeg, er et problem, for demente har jo brug for nærhed, kærlige relationer og empati, understreger Peter Jeppesen.

Selv håber han, at brevet til ældrechefen i Ballerup Kommune kan være med til at sikre en bedre og mere personlig omsorg til de ældre på kommunens andre plejecentre.

# »Vi er glade for – at Ole har fået det godt«

der er anderledes, og det giver beboerne stor glæde og bidrager til livet på plejecentret. Senest er en kollega, der er spejder, gået i gang med at undersøge, om de kan flytte spejderaktiviteterne ned til plejecentret for en dag. Sådan med bål og opslået telt i plejecentrets have.

## GOD STRUKTUR

At det er lykkedes at få Ole Jeppesen til at falde så godt til på Liljen, skyldes ifølge Lene Jørgensen også, at det administrative fundament fungerer. Der er nemlig godt styr på alt det administrative, når borgere flytter ind. Det gælder indsamling af oplysninger om alt lige fra læge til praktiske ting som beboernes nye lejekontrakt med kommunen. Derudover er der forventningsafstemningen med beboer og eventuelle pårørende og trivselssamtalen tre måneder senere.

Lene Jørgensen er ikke i tvivl om, at aftalerne om, hvornår personalet skal hente Ole Jeppesen, hvis han går sin vej, og dem der beskriver, hvordan personalet skal være sammen med ham på, har været meget vigtige.

– Når alt det administrative er på plads, så giver det plads til de personlige relationer, som er så vigtige for livet på plejecentret, understreger afdelingssygeplejerske Lene Jørgensen.

– Jeg blev glad for at få brevet fra Peter Jeppesen, for det viste, at hans far Ole Jeppesen var havnet et sted, han var rigtig glad for. Glad, fordi det havde været svært, men også fordi jeg – ligesom Peter – var i tvivl, om et boskifte ville give hans far et bedre liv, svarer Susanne Bettina Jørgensen, pleje- og omsorgschef i Ballerup Kommune, og tidligere plejecenterleder for både Rosenhaven og plejecentret, Ole Jeppesens ældrebolig var tilknyttet.

Susanne Bettina Jørgensen kender ganske godt til de mange problemer, som Peter Jeppesen og hans far har oplevet. For der var store udfordringer, hvilket sandsynligvis også skyldtes, at Ole Jeppesen boede i en ældrebolig og ikke på et plejecenter som nu, hvor der er plejepersonale omkring de ældre 24 timer i døgnet, mener hun.

– Men jeg oplevede nu også, at personalet på det første plejecenter gjorde alle mulige krumspring for at være hos Ole Jeppesen mest muligt. Jeg tror, det måske ville have været anderledes, hvis han havde fået en plejebolig fra start, siger Susanne Bettina Jørgensen.

## IKKE FORFRA

At det er gået så godt for Ole Jeppesen på Plejecenter Rosenhaven, mener Susanne Bettina Jørgensen også skyl-



des, at personalet på Liljen ikke skulle starte forfra, da Ole Jeppesen flyttede ind.

– Personalet på det andet plejecenter havde prøvet en masse ting af, og de havde fundet ud af, hvad der ikke virkede. Al den viden har de jo fået med, og demenskoordinatoren har virkelig spillet en rolle, understreger Susanne Bettina Jørgensen, som i det hele taget mener, at der er mange gode forklaringer på, at tingene var, som de var, og at det blev bedre for Ole Jeppesen, da han flyttede ind på Plejecenter Rosenhaven.

**NÆRHED ER OMSORG**  
Susanne Bettina Jørgensen

er derfor ikke enig i Peter Jeppesens betragtninger om, at der mangler nærhed, kærlige relationer og empati på plejecentrene i kommunen.

– Jeg ved, at vi gør meget ud af, at kvaliteten skal være den samme i hele kommunen. At vi har dygtige og kvalificerede medarbejdere, som giver god pleje og omsorg til alle vores ældre borgere. Man overlader ikke ældre til sig selv, personalet taler med dem og spørger til, hvordan livet har været. Vi tager udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for de ældre, og det er det vi arbejder med, forklarer pleje- og omsorgschef Susanne Bettina Jørgensen, Ballerup Kommune.

# FOA SOSU SKAL HAVE FLERE MEDLEMMER

**Social- og sundhedsassistent og socialpædagog Sophie Fanney Blauner er FOA Social- og Sundhedsafdelingens første "organizer". Hun skal hjælpe fagforeningen med at få flere medlemmer**

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Et af FOA Social- og Sundhedsafdelingens store indsatsområder er at få flere medlemmer. I dag har fagforeningen 15.310 erhvervsaktive medlemmer, og tallet skal gerne op. For jo flere medlemmer – jo stærkere står fagforeningen og FOA som helhed, når der skal forhandles løn- og arbejdsvilkår. Og flere medlemmer giver også FOA en "vægtigere" stemme, når kampen for velfærden og et mere lige Danmark udkæmpes politisk og i den offentlige debat.

Hidtil er fagforeningens arbejde med at få flere medlemmer udsprunget af alt det arbejde, der bliver gjort i hverdagen – som ringe der spredes i vandet. Alt lige fra hjælp til medlemmer, der er blevet arbejdsskadet, snydt for løn og pension til besøg på social- og sundhedsskolerne, salg af bøger med 25 procent i rabat til social- og sundhedsleverne, tillidsrepræsentanternes konstante arbejde med at få kollegaerne til at være solidariske og meget andet.

Men med fagforeningens nye "organizer" – Sophie Fanney Blauner – vil alt arbejdet for nye medlemmer blive koordineret mere end hidtil,



og der vil komme nye initiativer.

## TÆT PÅ SOSU

Sophie Fanney Blauner kender både medlemmer og fagforeningen rigtig godt. Hun er uddannet social- og sundhedsassistent og har igennem mange år arbejdet på forskellige plejehjem, i dagvagt som i nattevagt, og hun har været tillidsrepræsentant ad flere omgange. Sophie Fanney Blauner er også uddannet socialpædagog, og hun har arbejdet på opholdssted for unge og drevet egen virksomhed som støtte- og kontaktperson for unge, der har det svært.

## IDEER OG PLANER

Sophie Fanney Blauner er ikke i tvivl om, at det er muligt at få flere medlemmer. For fagforeningen har så meget

at tilbyde, både hvad angår fællesskab, overenskomster og hjælp.

Selv de unge, som ofte kritiseres for at være individualister, ønsker solidaritet og fællesskab. Ifølge en undersøgelse fra Aalborg Universitet – APL-undersøgelsen, så mener 6 ud af 10 unge, der ikke er medlem af en fagforening, at fagforeninger er nødvendige. Og næsten hver 2. ung lægger stor vægt på solidaritet på arbejdspladsen, i 2002 var det kun hver 4. ung.

Meget taler, ifølge Sophie Fanney Blauner, for, at der er mange potentielle medlemmer. Men skal det lykkes, så skal fagforeningen, tillidsrepræsentanter og medlemmer gøre det mere synligt, hvad det vil sige at være medlem, mener Sophie Fanney Blauner.

Fagforeningen skal derfor fortsætte med at sprede viden, som det eksempelvis gøres i dag med skolepatruljer og arbejdspladsbesøg. Og tillidsrepræsentanternes arbejde med medlemshvervning skal styrkes, både i forhold til materialer, de kan uddele og sætte op på arbejdspladsernes opslagstavler, og endelig så skal medlemshvervning være en fast del af FOA Social- og Sundhedsafdelingens undervisning af tillidsrepræsentanter.

**NB:** Ultimo januar 2016 har FOA Social- og Sundhedsafdeling 15.310 erhvervsaktive medlemmer, og FOA har samlet 154.800 erhvervsaktive medlemmer i hele landet.

# Mere lokalløn til medarbejdere i Vallensbæk

**FOA Social- og Sundhedsafdelingen har netop indgået en ny forhåndsaftale og en aftale om yderligere lokalløn med Vallensbæk Kommune. Omkring halvdelen af kommunens social- og sundhedsmedarbejdere får dermed ekstra i lønningsposen**

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN  
.....

Cirka 80 social- og sundhedsmedarbejdere i Vallensbæk Kommune har fået en glædelig nyhed. Med tilbagevirkende kraft fra den 1. januar i år får de mere i løn, da de er blandt de medarbejdere, der bliver betænkt i en dugfrisk aftale om mere lokalløn.

Aftalen indeholder en ny forhåndsaftale og en aftale om yderligere midler til lokalløn, og den er indgået mellem FOA Social- og Sundhedsafdelingen og Vallensbæk Kommune.

Hvor Vallensbæk Kommune tidligere lå på 4,1 procent i lokalløn, kommer kommunen nu op på 5,39 procent plus en mulighed for at give lokalløn til nyansatte. Samlet set svarer det til de 5,52 procent, der

igennem årene er forhandlet ved de centrale forhandlingsborde ved overenskomstforhandlingerne til lokalløn til social- og sundhedspersonalet.

– Det er en rigtig god aftale, som samlet set tilfører omkring 100 løntrin til social- og sundhedspersonalet, og da vi når det rette niveau på 5,52 procent, mener vi, at vi pt. har den bedste aftale om lokalløn i Vallensbæk, siger Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

## LANG PROCES

Det var ellers ikke nemt at få Vallensbæk Kommune til at forhandle om yderligere lokalløn til social- og sundhedspersonalet.

Fagforeningen henvendte sig første gang i efteråret 2014, men her var meldingen,



*Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, mener, at den nye aftale med Vallensbæk Kommune er den bedste aftale om lokalløn til dato.*

at der ikke var budget til yderligere lokalløn. Den 16. september sidste år sendte fagforeningen så en anmodning om forhandling af lokalløn for 103 social- og sundhedsmedarbejdere i kommunen, og det ændrede tingenes tilstand.

– Fra at kommunen sidste år kunne ingenting og ville ingenting, så er vi nu ude i den gode dialog og den gode samarbejdsrelation, fortæller Tina Græsted.

Selvom fagforeningen gerne havde set, at 103 medlemmer fik mere i lokalløn, så er

## FORTSAT FORHANDLINGER I BALLERUP

Hvor det er lykkedes FOA Social- og Sundhedsafdelingen at indgå nye aftaler om lokalløn i først Brøndby Kommune og nu også Vallensbæk Kommune, er fagforeningen fortsat i forhandlinger med Ballerup Kommune.

Kommunen opsigde sidste år alle forhåndsaftaler med FOA Social- og Sundhedsafdelingen om udmøntning af lo-

kalløn, men på et møde i november tilkendegav Ballerup Kommune, at de er med på at lave en ny forhåndsaftale.

– Så vi regner også med at få en aftale på plads med Ballerup Kommune, men hvornår ved vi ikke endnu, siger Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Tina Græsted alligevel tilfreds med det endelige resultat, hvor omkring 80 medarbejdere får del i lokallønnen.

– Det er en forhandling, hvor vi skal mødes, og har de et godt argument, så lytter vi selvfølgelig. Med den nye aftale bliver omkring halvdelen

af social- og sundhedsmedarbejderne betænkt i en eller anden grad, siger Tina Græsted.

Ud over fagforeningen har de to fællestillidsrepræsentanter for social- og sundhedspersonalet også deltaget i forhandlingerne om den

endelige forhåndsaftale og de ekstra midler til lokalløn.

### TRE LØNTRIN

Selve forhåndsaftalen er ret smal. Til gengæld er der forhandlet en række lokallønstillæg til forskellige funktioner – ud over forhåndsaftalen.

De medarbejdere, der får mest, får tre løntrin ekstra – svarende til omkring 1.000 kroner ekstra om måneden før skat.

Samlet set tilføres der godt 650.000 kroner årligt til lokalløn til social- og sundhedspersonalet.

## Vallensbæk Kommune:

# Lokalløn – et ledelsesværktøj

Selvom Jim Vårdal, souschef i Center for Pleje og Omsorg i Vallensbæk Kommune, i første omgang afviste ønsket fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen om mere lokalløn, er der nu glæde over aftalen.

– Både ledere og medarbejderrepræsentanter er glade for aftalen med FOA Social- og Sundhedsafdelingen, da den medvirker til at skabe synlighed og retning for hjemmeplejens udvikling. Såvel den indgåede forhåndsaftale som de individuelt forhandlede lokallønstillæg støtter op om kravene til både opgaveløsning og kompetencer, siger Jim Vårdal.

Hvorfor Vallensbæk Kommune vælger at indgå en ny forhåndsaftale og forhandle yderligere lokallønstillæg nu, begrundes af Jim Vårdal med følgende:

– Vi indgår forhåndsaftale for at sikre overholdelse af overenskomstens bestemmelser, sikre en forenkling af

de administrative arbejdsgange og for at bruge den som et ledelsesværktøj, siger han.

Jim Vårdal mener, at aftalen som ledelsesværktøj kan bruges til både motivation af medarbejderne og til at stille krav.

– Lokallønstillæggene, altså honoreringen af de valgte funktioner medvirker til at skabe motivation hos medarbejderne og giver samtidig ledelsen mulighed for at kunne stille krav til en målrettet og kompetent opgaveløsning til gavn for både ansatte og borgere, når kerneopgaven leveres, mener Jim Vårdal.

*Hvordan lykkes det jer at skaffe ekstra midler til lokalløn?*

– De ekstra midler til lokalløn gives inden for den eksisterende budgetramme og på FOA's opfordring via tilpasning af normeringen. Det betyder, at der konverteres grundlønsmidler til lokallønsmidler igennem tilpasning af

normering, fortæller Jim Vårdal.

Faglig sekretær hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Tina Græsted supplerer:

– Tidligere har Vallensbæk Kommune brugt deres lokallønsmidler til at ansætte flere, end de egentlig har råd til. Så med mindre kommunen ville tilføre nye midler til hjemmeplejen, var det nødvendigt med en tilpasning af normeringen for at nå den rette lokallønspåcent på 5,52 procent for social- og sundhedspersonale.

– Men det betyder ikke, at medarbejderne skal vente en fyringsrunde. Der bliver tale om løbende tilpasning, slutter Tina Græsted.

*Læs mere om FOA Social- og Sundhedsafdelingens kamp for mere lokalløn i infoa nr. 3, 2015 side 18-23 og infoa nr. 4, 2015 side 22. Gå ind på [www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu) og klik på fanen "Presse/Medlemsblad".*

## KAMPEN FORTSÆTTER

FOA Social- og Sundhedsafdelingen har tænkt sig at fortsætte kampen for flere lokallønsmidler til deres medlemmer. Først i de 18 kommuner, hvor fagforeningens medlemmer arbejder, siden i Region Hovedstaden.

– Det er et arbejde, der tager rigtig lang tid, men vi fortsætter stille og roligt med et par kommuner ad gangen, og siden kommer turen også til Region Hovedstaden, fortæller Tina Græsted, faglig sekretær i FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

# »Jeg havde holdninger og meninger«

**Når Palle Nielsen stopper som formand for FOA Social- og Sundhedsafdelingen i forbindelse med fagforeningens ekstraordinære generalforsamling den 30. marts, kan han se tilbage på en 34-årig lang fagpolitisk karriere, der har budt på alt lige fra medlemsregistreringer, opbygning af arbejdsmiljøområdet til fusionen, der resulterede i FOA Social- og Sundhedsafdelingen i Storkøbenhavn – i dag FOA Social- og Sundhedsafdelingen**

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

– Jeg har haft et fantastisk arbejdsliv. Og jeg har ikke fortrudt én eneste dag, opsummerer Palle Nielsen, formand i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, siden 1997, og som om kort tid er forhenværende formand for fagforeningen.

Palle Nielsen har indvilliget i at fortælle om sine mange

år i fagbevægelsen. Sådan cirka 34 år, hvis man tæller, fra han i 1981 blev valgt til bestyrelsen hos sygehjælperne til i dag. En fagpolitisk karriere, som ifølge Palle Nielsen har udviklet sig uden kampe om taburetter.

– Tingene er kommet på en anden måde. Ligesom da jeg blev valgt til bestyrelsen i Foreningen for Sygehjælpere. Det var fællestillidsrepræsentanten fra Rigshospitalet, der

anbefalede, at jeg stillede op. Vi sad ved samme bord, så det var tilfældighedernes spil, erindrer Palle Nielsen, der i det store hele ikke synes, han kan nikke genkendende til de magtpolitiske kampe, som fagbevægelsen også er kendt for.

## MENINGERNES MAND

At det blev til en uddannelse som sygehjælper, var også lidt af en tilfældighed. Palle Nielsen kunne lige så godt været blevet pædagog, men måske blev han sygehjælper, fordi han som ufaglært arbejdede i psykiatrien i Frederiksberg Kommune. Det gav ham mulighed for at "snuse" til systemet, og måske var det udslagsgivende, forklarer Palle Nielsen.

Efter at han var færdig som sygehjælper i 1976, blev Palle Nielsen ansat på Plejehjemmet Dalvangen, der havde været det ene af hans praktiksteder under uddannelsen. Her stillede han sene-

re op og blev valgt til sikkerhedsrepræsentant og tillidsrepræsentant. Fordi han havde meninger og holdninger til faget og det at være ansat.

## "PARAGRAF 19 BANDEN"

Der gik ikke lang tid, inden Palle Nielsen følte sig som en del af Foreningen for Sygehjælpere i Storkøbenhavn. Og da der i sygehjælperoverenskomsten var aftalt, at alle ufaglærte inden for sygehjælperområdet skulle tilbydes uddannelse inden for et år, så blev Palle Nielsen og nogle andre tillidsvalgte for en kort periode "frikøbt" fra deres daglige arbejde som sygehjælpere, så de kunne registrere og indgå uddannelsesaftaler for alle de ufaglærte. Gruppen blev kendt som "Paragraf 19 banden".

Arbejdet resulterede i fagforeningens første samlede registrering af arbejdspladser i kommunerne.

– Vi købte et stort københavnerkort og hængte det op

## AFSKEDSRECEPTION

I anledning af at formand Palle Nielsen stopper med udgangen af marts, afholdes der reception i FOA Social- og Sundhedsafdelingen. Alle er velkomne!

**Fredag den 8. april kl. 13.30–16.00. I Mødesalen, opgang E, Godthåbsvej 15 på Frederiksberg.**

Med venlig hilsen  
Mari-Ann Petersen, næstformand i FOA Social- og Sundhedsafdelingen



på væggen og brugte knappenåle med forskellige farver til vores registrering, husker Palle Nielsen.

### **FAGLIG LYNKARRIERE**

Palle Nielsen blev valgt ind i sygehjælperforeningens repræsentantskab, og i 1981 blev han valgt til bestyrelsen. Han nåede endog at være ansat nogle måneder i fagforeningen, hvilket betød, at han måtte trække sig fra bestyrelsen. Der gik dog ikke lang tid, førend han blev opfordret til at stille op til faglig sekretær, hvilket han gjorde og blev valgt. I 1987 blev Palle Nielsen næstformand for fagforeningen, da posten blev ledig.

### **REGISTRERINGER**

I 1980'erne sker der mange ting i sygehjælperforeningen, og Palle Nielsen var sammen med faglig sekretær, Jonna Abrahamsson, med til at opbygge et register over fagforeningens sikkerheds- og tilidsrepræsentanter. Senere var han med til at opbygge arbejdet med arbejdsmiljø og arbejdsskader i fagforeningen.

– Vi havde jo ingen sagsbehandlere dengang, så os faglige sekretærer var først og fremmest sagsbehandlere, fortæller Palle Nielsen, som i årenes løb har beskæftiget sig med alt inden for



## BLÅ BOG

**Palle Nielsen født den 1. oktober 1950**

**1976:** Uddannet sygehjælper

Tillidsrepræsentant på Plejehjemmet Dalvangen i Glostrup i en del år.

**1981:** Medlem af bestyrelsen i Foreningen for Sygehjælpere i Storkøbenhavn

**1982:** Faglig sekretær i Foreningen af Sygehjælpere i Storkøbenhavn

**1987:** Næstformand i Foreningen af Sygehjælpere i Storkøbenhavn  
Medlem af Branchekomiteen for Sygehjælpere i en del år

Medlem af bestyrelsen i den centrale social- og sundhedssektor i FOA – primært i begyndelsen

**1997:** Formand for FOA Social- og Sundhedsafdelingen

**1997:** Medlem af forretningsudvalget i LO Hovedstaden  
Medlem af Hovedbestyrelsen i FOA i omkring 20 år  
Medlem af Hovedbestyrelsen i FOA A-kasse i omkring 20 år

### Øvrig uddannelse:

FOA's lederuddannelse

Diplomuddannelse i Organisationsledelse

De første moduler på master i Arbejdsmarked og Personaleforhold – Aalborg Universitet

### Andre tillidsposter:

I egenskab af almindelig pensionskunde: Medlem af bestyrelsen i Pensionskassen for Sygehjælpere m.fl. – nu Pensionskassen PenSam

I egenskab af almindelig pensionskunde: Næstformand i PenSam Holding

fagforeningens arbejdsområder.

### UDDANNELSESREFORM

Næste store faglige udfordring var, ifølge Palle Nielsen, indførelsen af social- og sundhedsuddannelserne i 1991. Uddannelsen til social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent skulle nemlig erstatte uddannelserne til hjemmehjælper, sygehjælper, plejer, plejehjemsassistent og beskæftigelsesvejleder.

Og i den forbindelse lykkedes det i 1994 at få nogle aftaler, der gav "de gamle faggrupper" mulighed for at blive opskolet til enten social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. Aftaler som Palle Nielsen sammen med andre fra Branchekomiteen for Sygehjælpere måtte kæmpe hårdt for. For de gamle faggrupper syntes ikke det var nødvendigt med opskoling, og end ikke FOA's formand Poul Winckler syntes, det var en god idé.

Men det lykkedes heldigvis, og det var, ifølge Palle Nielsen, en enestående god mulighed for at få uddannelse med løn. For de flestes vedkommende blev det end- og til løn uden lønnedgang.

– Det var en succes, at alle der ønskede at blive opskolet fik gode muligheder for det. Og på samme tid fik vi et samlet kompetenceløft af

hele social- og sundhedsområdet. Det var vigtigt, især set i forhold til udviklingen inden for ældreområdet, det somatiske og psykiatriske område, forklarer Palle Nielsen, der ikke mindst er stolt af, at fagforeningen fik opskolet de fleste af "de gamle faggrupper".

### FIRE BLIVER TIL ÉN

I kølvandet på uddannelsesreformen fusionerer Dansk Kommunalarbejder Forbund, som Foreningen for Sygehjælpere i Storkøbenhavn var medlem af, og Husligt Arbejder Forbund. Det nye forbund kommer til at hedde Forbundet af Offentligt Ansatte (FOA) og kommer til at betyde, at Foreningen for Sygehjælpere i Storkøbenhavn fusionerer med Husligt Arbejder Forbund Gladsaxe, Husligt Arbejder Forbund afd. 1 og Husligt Arbejder Forbund afd. 3 og bliver til FOA Social- og Sundhedsafdelingen i Storkøbenhavn den 1. januar 1997. Og Palle Nielsen bliver formand for den fusionerede fagforening.

### NY ORGANISATION

Fusionen, som havde været undervejs i årene, siden FOA blev en realitet i 1993, var ikke svær, ifølge Palle Nielsen. Det var en proces som blandt andet lykkedes, fordi personspørgsmål i forhold til politiske valgte hurtigt kom på plads.



– Derfor kunne vi bruge vores kræfter på at opbygge en hel ny organisation. Det var et kæmpe arbejde, men jeg synes, at vi i god ro og orden fandt løsninger, som alle bidrog til, fortæller Palle Nielsen, der ikke tror, at medlemmerne i fusionsårene oplevede den store forandring, eller at de var særlig optaget af fusionen.

At det lykkes så godt med fusionen skyldtes ifølge Palle Nielsen også, at fagforeningen som noget af det første fik bragt de tillidsvalgte sammen, og at de første årgange af social- og sundhedshjælperne og social- og sundhedsassistenterne allerede var på arbejdspladserne.

## FREMTIDENS FOA SOSU

Arbejdet med at udvikle FOA Social- og Sundhedsafdelingen fortsatte i en del år efter fusionen. Senere blev det inden for rammen af fremtidsprojektet "FOA i fremtiden", der var et fremtidsprojekt for FOA Social- og Sundheds-

afdelingen. Projektet blev afsluttet med en rapport i 2004, som konkluderede, at fagforeningens politikere skulle arbejde henimod at lave 80 procent politik og 20 procent sagsbehandling. Bøtten var vendt, og politikerne skulle nu være mere politiske og synlige, og en større satsning på kompetenceudvikling af medarbejdere blev sat i søen. Sagsbehandlingen skulle professionaliseres, så politikerne fik tid til at drive politik. Et arbejde som med Palle Nielsens ord "tog udgangspunkt i det, vi havde – politikere som medarbejdere. Alt i god ro og orden".

## FORMAND I FOA

Imens arbejdet med at udvikle fagforeningen stod på, skulle der vælges ny formand for FOA i 2002, da den daværende formand Poul Winckler gik på pension. Palle Nielsen valgte at stille op, og som alle i dag ved, så blev Palle ikke valgt, men derimod Dennis Kristensen i tæt kapløb med

Reiner Burgwald. Palle Nielsen stillede op, fordi der ikke var en naturlig "arvefølge", og fordi muligheden var der.

– Det var ikke noget, der gjorde ondt. Men bagefter har jeg da tænkt, at det skulle jeg måske ikke have gjort, fortæller Palle Nielsen, der i dag ikke er i tvivl om, at FOA fik og har den bedste formand med Dennis Kristensen.

## UDVIKLINGSTIDER

Nu hvor Palle Nielsen stopper som formand, glæder det ham, at han kan se tilbage på en tid, hvor det er lykkedes at udvikle et netværk af veluddannede og dygtige tillids- og fællestillidsrepræsentanter, som fungerer som bindeled mellem arbejdspladserne og fagforeningen på Godthåbsvej. I en tid, hvor der har været økonomi til at udvikle fagforeningen til gavn for medlemmerne. Medlems-tilbagegangen har nemlig ikke været så stor som i andre fagforeninger, og økonomien

har været god, hvilket har betydet, at det har været muligt at ansætte de faglige kompetencer der er brug for, lyder vurderingen fra Palle Nielsen. Senest med konsulentstillingen på det kommunale område og nu også en kommende arbejdsmiljøkonsulent.

## RESPEKTFULDT FARVEL

Det meste har været godt set med Palle Nielsens øjne, og skal han pege på noget, der gerne måtte have været anderledes, så er det, at han – nu hvor han stopper – gerne ville have haft mulighed for at afslutte arbejdet med blandt andet det private område, som fagforeningen for øjeblikket arbejder intenst på at få organiseret. Og han ville også gerne have haft mulighed for at følge arbejdet med FOA's service og kvalitet til dørs, nu FOA's kongres til november beslutter, hvad der skal ske på området. For som han ser det, så er FOA's 11 serviceløfter ikke længere i trit med det arbejde, der udføres i fagforeningerne i FOA.

Palle Nielsen havde gerne set, det var anderledes, ligesom han også gerne havde været foruden, at afskeden med FOA Social- og Sundhedsafdelingen ikke blev som forventet. Men forbundslovene siger, at valgte lønede skal stoppe, når de når folkepensionsalderen. Og sådan må det være!

# Din Fleksible Service sagde ja til løntjek

**Hos den private udbyder af personlig pleje og praktisk hjælp, Din Fleksible Service i Glostrup, er der både overenskomst og ordnede forhold. Firmaet sagde som de første i FOA Social- og Sundhedsafdelingens område ja til et løntjek i arbejdstiden**

## DIN FLEKSIBLE SERVICE

Det private hjemmehjælpsfirma Din Fleksible Service i Glostrup blev stiftet i 2001 af Izabela Prejs, der er eneindehaver af firmaet.

Firmaet har i dag omkring 100 medarbejdere og er godkendt til at levere såvel personlig pleje som praktisk hjælp.

De største kunder er Høje-Taastrup og Albertslund kommuner, men Din Fleksible Service arbejder også for Brøndby, Vallensbæk, Ishøj, Glostrup og Rødovre.

Izabela Prejs er oprindeligt fra Polen, men har boet i Danmark siden 1987.

Se mere på [www.dfs-service.dk](http://www.dfs-service.dk)

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Hos de private udbydere af hjemmepæje hører man alt for ofte om dårlig løn, ringe arbejdsvilkår og ingen overenskomst, men hos Din Fleksible Service i Glostrup er virkeligheden en ganske anden.

Firmaet er medlem af Danske Service, har haft overenskomst med FOA siden oktober 2014 og sagde som det første private hjemmehjælpsfirma ja til et løntjekbesøg fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Besøget hos Din Fleksible Service fandt sted den 18. januar i år, og fra både FOA Social- og Sundhedsafdelingen, indehaver Izabela Prejs og tillidsrepræsentant Vibeke Holm er der kun positive røster om besøget.

– Vi laver de her løntjekbesøg hos firmaer med overenskomst, men det er aldrig tidligere sket, at et privat firma har sagt ja til et besøg. Så stor ros til indehaver Izabela Prejs, og besøget var virkelig

positivt. Der var en rigtig god stemning og kun nogle småting at komme efter som opgørelse af den 6. ferieuge og manglende udskilning af tillæg. Alt var optjent korrekt,



*Ordentlige forhold til medarbejderne giver virksomheden succes.*

*Izabela Prejs, ejer af Din Fleksible Service*

det var bare ikke noteret på lønsedlerne, og det har Izabela Prejs lovet at rette op på, fortæller Lise Lotte Nissen, faglig sagsbehandler hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

### GLAD FOR BESØG

Når private firmaer siger nej til løntjekbesøg, begrundes det ofte med, at det forstyrrer deres drift, og så inviterer FOA Social- og Sundhedsafdelingen i stedet til løntjek inde i fagforeningen.

– Men så kommer der bare langt færre. Så et besøg på arbejdspladsen er absolut det bedste, pointerer Lise Lotte Nissen.

Indehaver af Din Fleksible Service, Izabela Prejs, roser også besøget, selvom hun ved første henvendelse var lidt skeptisk.

– Vi havde tre udbud, der lige var gået i luften, så rent tidsmæssigt lå besøget ikke så godt, men jeg valgte alligevel at sige ja til besøget, og det er jeg glad for, at jeg gjorde, siger Izabela Prejs og fortsætter:

– For besøget forløb rigtig godt med en fin dialog, og samtidig har det givet en ro til medarbejderne, at folk med autoritet nu har sagt, at deres løn er, som den skal være.

### SUCCESOplevelSE

Tillidsrepræsentant og social- og sundhedshjælper hos Din Fleksible Service, Vibeke Holm, er også glad for løntjekbesøget.

– Det var virkelig en succesoplevelse, og det gik over al forventning, siger hun.



*Tillidsrepræsentant og social- og sundhedshjælper Vibeke Holm (tv.) og indehaver af Din Fleksible Service, Izabela Prejs.*

nu og her, fortæller Lise Lotte Nissen.

### **ORDENTLIGE FORHOLD**

For Izabela Prejs handler imødekommelsen om det samme som selve tiltrædelsen til overenskomsten med FOA: At man skal behandle sine medarbejdere godt.

– Hos Din Fleksible Service ønsker vi at give vores medarbejdere ordentlige forhold, så selvfølgelig skal vi have overenskomst, og selvfølgelig skal vi tilrette de småting, som løntjekbesøget viste, pointerer Izabela Prejs.

– Vores succes afhænger af vores medarbejdere, og når vi giver dem den rigtige løn og ordentlige forhold, så yder de også deres bedste. Samtidig kan vi tiltrække kvalificerede medarbejdere, som selvfølgelig søger hen, hvor de kan få ordentlige forhold, siger hun.

### **FLERE TIL FOA**

Izabela Prejs har cirka 100 medarbejdere ansat – heraf 70 inden for social- og sundhedsområdet. Indtil videre er

– Der havde været en del murren i krogene inden, hvor nogle mente, de fik for lidt i løn, og nogle mente, de var gået ned i løn. Men det viste sig, at der faktisk slet ikke var noget at komme efter ud over nogle enkelte småting, så folk gik glade ud ad døren

efter løntjekbesøget, fortæller Vibeke Holm.

Selve løntjekbesøget foregik fra klokken 11 til 16 på firmaets adresse i Glostrup, hvor de medarbejdere, der havde lyst, kunne komme forbi og få tjekket deres lønsedler.

– Mange kom forbi, og til sidst sluttede vi af med en opsamling med Izabela Prejs, som hele dagen var meget imødekommende. Det er netop det gode ved at lave løntjekbesøg ude på arbejdspladsen; at man kan tage eventuelle problemstillinger



## Din Fleksible Service...

- kun 23 af dem organiseret hos fagforeningen.
- Foreløbig er vi få organiseret hos FOA, og det handler især om pris. Medarbejderne kan spare nogle penge ved at være medlemmer hos de gule

fagforeninger, men de tænker ikke på, at skattefradraget på kontingentet udligner det meste, siger tillidsrepræsentant Vibeke Holm.

Under løntjekbesøget fik alle social- og sundheds-

### FRADRAG FOR FAGLIGT KONTINGENT

Alt efter om du er fuldtids- eller deltidsansat eller elev, er medlem af både a-kasse og fagforening eller kun en af delene, varierer priserne for et medlemskab hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Er du fuldtidsansat, og ønsker du at være medlem af både fagforening og a-kasse, koster det 805 kroner om måneden. Er du deltidsansat, og ønsker du ligeledes medlemskab af fagforening og a-kasse, koster det 645 kroner om måneden.

Selvom det kan virke som mange penge, skal man huske, at såvel a-kasse- som fagforeningskontingent er fradragsberettiget. Med finanslovsaftalen for 2015 blev skattefradraget for faglige kontingenter hævet fra 3.000 til 6.000 kroner om året. For FOA-medlemmer betyder det, at begge kontingenter er fuldt fradragsberettiget, og dermed betaler Skat cirka en tredjedel af det samlede beløb.



medarbejdere – uanset fagforening – tilbudt et tjek af deres lønseddel, og det har været med til at åbne øjnene for, hvad FOA kan tilbyde.

– Efter løntjekbesøget har jeg en forventning om, at langt flere ender med at organisere sig i FOA, fordi de nu for alvor kan se, at vi har en god FOA-overenskomst og ordnede forhold, slutter Vibeke Holm, der har været tillids-

repræsentant hos Din Fleksible Service siden februar 2015.

### SÅDAN FÅR I LØNTJEK

Skal jeres arbejdsplads have løntjekbesøg af FOA Social- og Sundhedsafdelingen, kræver det, at arbejdspladsen har overenskomst med FOA.

Initiativet kommer typisk fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen, som efter en dialog med jeres tillidsrepræsentant tager kontakt til arbejdsgiveren.

Et løntjek kan kun foregå på arbejdspladsen, hvis jeres arbejdsgiveren siger ja til besøget.

## Private firmaer har høj prioritet

Med en virkelighed, hvor størstedelen af de private hjemmehjælpsfirmaer ikke har overenskomst og ikke tilbyder deres medarbejdere ordnede forhold, har området høj prioritet hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

– Vi lægger rigtig meget arbejde i at få skaffet medar-

bejderne hos de private hjemmehjælpsfirmaer ordnede forhold. Så vi er i fuld gang med at kontakte alle de private arbejdsgivere, og alle skal være kontaktet inden udgangen af 2016, fortæller Lise Lotte Nissen, faglig sagsbehandler hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

– Samtidig lægger vi pres på kommunerne, for at de også skal tage et ansvar. For at sikre en ordentlig løn for de medarbejdere, som arbejder med kommunens borgere. Så det dur ikke, de godkender en alt for lav timepris hos de private firmaer, siger hun.



FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

## 1. MAJ I FAGFORENINGEN

FOA Social- og Sundhedsafdelingen byder på brunch, taler og fællessang for medlemmer, familie og venner.

Der bliver slået telt op i gården på Godthåbsvej 15, Frederiksberg, så der er plads til alle!

Vi starter kl. 9.00 og går kl. 11.30 i optog til Fælledparken, hvor vi mødes i FOA-teltet.

*Vi ses – FOA Social- og Sundhedsafdelingen*

## VELFÆRDSALLIANCE.DK

Et landsdækkende netværk af faglige organisationer er gået sammen for at kæmpe for bevaring og udvikling af velfærden. Hovedformålet er at få Kommunernes Landsforening til at sige nej til en aftale med regeringen om indførelse af et omprioreringsbidrag på én procent, svarende til 2,4 milliarder kroner, fordi det vil føre til minusvækst i kommunerne.

Læs mere om netværket Velfærdsalliancen på hjemmesiden: [www.velfærdsalliance.dk](http://www.velfærdsalliance.dk). Her kan du også støtte kampen for velfærden med din underskrift, og du kan også læse om de kommende demonstrationer.



## GÅR PENGENE IND?

Som noget nyt tilbyder dit pensionsselskab nu, at du kan få en månedlig SMS, når PenSam har modtaget indbetalingerne til din pension.

Tilmeld dig på PenSam's hjemmeside: [www.pensam.dk](http://www.pensam.dk).

FOTO: PER DAUGAARD



## DM I SKILLS

Igen i år var social- og sundhedsassistenteleverne en del af DM i Skills, der blev afholdt i Fredericia fra torsdag den 4. til lørdag den 6. februar.

Vinderne af DM i SOSU Skills blev social- og sundhedsassistenteleverne Mette Blunck og Olivia Rohde Olsen, der begge kommer fra SOSU Sjælland.

60.268 besøgte DM i Skills i Fredericia. Næste år afholdes arrangementet i Aalborg.

# Nyt it-system ruller ud på hospitalerne

**Samtlige hospitaler i Region Hovedstaden og Region Sjælland skal have ny fælles elektronisk patientjournal. Systemet hedder Sundhedsplatformen, og målet er en nemmere og bedre hverdag for både sundhedspersonale og patienter**

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN

En hospitalshverdag, hvor unødigt tid bruges på langsomme computere og dokumentation i en lang række forskellige systemer, er måske forbi i nær fremtid.

Efter mere end fem års udbudsrunde, forberedelse og udvikling er Region Hovedstaden og Region Sjælland nemlig tæt på at søsætte deres fælles it-system Sundhedsplatformen. En fælles elektronisk patientjournal, der har som vision at gøre det lettere og bedre at være både patient og sundhedsmedarbejder og samtidig gøre det lettere at lede og kvalitets-sikre hospitalerne.

Holder tidsplanen, går Herlev og Gentofte hospitaler i luften med Sundhedsplatformen den 21. maj i år, og de øvrige hospitaler i de to regioner følger så efter, så alle er på Sundhedsplatformen i november 2017.

– Tidsplanen er stram, men vi holder den, siger Gitte Fangel, programdirektør i Sundhedsplatformen.

## ET SYSTEM

Med Sundhedsplatformen sættes patienten i centrum, fordi den via én fælles elektronisk journal samler alle oplysninger om patienten og skaber overblik for både patient og sundhedspersonale på tværs af hospitaler i hele Østdanmark.

Én elektronisk journal, som



*Programdirektør for Sundhedsplatformen, Gitte Fangel.*

både patient og sundhedspersonale får adgang til.

Ifølge Gitte Fangel erstatter Sundhedsplatformen op mod 30 forskellige it-systemer og giver personalet

et mere brugervenligt system, bedre overblik og assistance til diagnosticering via tjeklister og forslag til behandling.

Samtidig hjælper Sundhedsplatformen til bedre planlægning og reducerer det dobbeltarbejde, der hidtil har været med indtastning af de samme data i flere forskellige systemer. Yderligere vil sundhedspersonalet via Sundhedsplatformen altid være opdateret med nyeste data, fordi data automatisk overføres til alle relevante dele af journalen.

– Social- og sundhedsassistenter vil opleve, at det bliver nemmere at være sundhedsprofessionel, og med Sundhedsplatformen vil de stort set kun skulle arbejde

## SUNDHEDSPLATFORMEN

- Erstatte mere end 30 andre it-systemer.
- Skal bruges af omkring 44.000 hospitalsansatte og 2,5 millioner borgere.
- Er leveret af det amerikanske firma Epic, der har leveret sundheds-it-løsninger til mere end 1.100 hospitaler verden over.
- Har et budget på 1,2 milliarder kroner, der dækker køb og udvikling af softwareløsningen, integrationsplatform og uddannelse.
- Er blevet udviklet med hjælp fra 260 medarbejdere fra hospitaler og administrationer i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Dog ingen FOA-grupper. Desuden har der været tilknyttet 300 faglige eksperter fra forskellige specialer.



## Sundhedsplatformen – sætter patienten i centrum

Sundhedsplatformen samler alle oplysninger om patienten og skaber overblik for både patient og sundhedspersonale på tværs af sygehuse og hospitaler i hele Østdanmark.

[LÆS MERE >](#)

med ét system, fortæller Gitte Fangel.

### PÅ TVÆRS

Samtidig vil det blive langt nemmere for både patienter og personale, når de to regioner fremadrettet har den samme elektroniske patientjournal.

– Region Hovedstaden og Region Sjælland deler rigtig mange patientforløb, og med den fælles Sundhedsplatform bliver det muligt at følge behandlingsforløb på tværs af afdelinger og hospitaler i de to regioner, forklarer Gitte Fangel.

På samme måde bliver personalet i de to regioner nu uddannet i det samme it-system, noget der kan gøre det lettere for personalet at tage job i den anden region. I dag

har Region Hovedstaden og Region Sjælland forskellige it-systemer.

### ALLE SKAL UDDANNES

Inden Sundhedsplatformen går i luften på de enkelte hospitaler, skal alle medarbejdere uddannes i kortere eller længere tid.

– På hvert hospital laver vi en "Big Bang implementering" – altså hele hospitalet overgår til Sundhedsplatformen på én gang, og forandringerne er så store, så vi har vurderet, at alt personale skal uddannes, inden systemet skal i brug, fortæller Gitte Fangel.

Der uddannes en lang række superbrugere, som skal hjælpe de øvrige medarbejdere i dagligdagen, men samtlige medarbejdere skal certifi-

ceres til Sundhedsplatformen.

– Alle slutbrugere skal have et certifikat på, at de er uddannet til at bruge Sundhedsplatformen. Dumper nogle af medarbejderne, må de tage uddannelsen igen, og det er der rum til i uddannelsesplanen, siger Gitte Fangel.

Efter en tre-seks måneders brug af systemet forventer hun, at der bliver brug for endnu en uddannelsesrunde.

– Man lærer altid først systemerne rigtig at kende i dagligdagen, så vi regner med at komme tilbage med mere uddannelse.

### POSITIVT STEM

En af dem, der er på vej på uddannelsesbænken i Sundhedsplatformen, er Kate



Kate Blumensaadt Flenting, tillidsrepræsentant på Herlev Hospital.

Blumensaadt Flenting, tillidsrepræsentant på Herlev Hospital afdeling N108. Hun ser frem til det nye system.

– Hvis Sundhedsplatformen kan det, ledelsen lover,



## TIDSPLANEN

Sundhedsplatformen indføres på alle hospitaler i Østdanmark fra 2016 til slutningen af 2017. Først i Region Hovedstaden og derefter i Region Sjælland.

|                |                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Maj 2016       | Herlev/Gentofte                                                   |
| November 2016  | Rigshospitalet/<br>Glostrup                                       |
| Marts 2017     | Nordsjælland,<br>Amager/Hvidovre,<br>Bornholm                     |
| Maj 2017       | Bispebjerg/Frederiks-<br>berg, Region Hoved-<br>stadens Psykiatri |
| September 2017 | Næstved/Slagelse/<br>Ringsted, Nykøbing F.                        |
| November 2017  | Roskilde/Køge/<br>Holbæk, Psykiatrien<br>Region Sjælland          |

Læs mere på  
[www.sundhedsplatform.dk](http://www.sundhedsplatform.dk)

➤ så bliver det rigtig godt. For de lover lettere it, samlet it og nemmere dokumentation, så det vil spare os tid, siger hun.

Også Elsebeth Bjørnkjær, fællestillidsrepræsentant på Amager og Hvidovre Hospital er positiv.

– Jeg er grundlæggende positiv over for systemet, som vil lette vores arbejds- gange, være driftssikkert og spare os tid, fordi vi ikke skal logge ind og ud af alle mulige forskellige systemer, mener hun.

### TIT PROBLEMFYLDT

Det er ikke unormalt, at nye



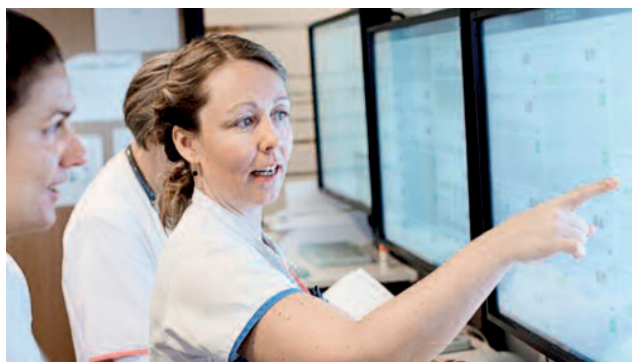
*Elsebeth Bjørnkjær, fælles-  
tillidsrepræsentant på Ama-  
ger og Hvidovre Hospital.*

it-systemer skaber voldsom-  
me problemer. Oven i købet  
over lang tid. Programdirek-

tør Gitte Fangel håber dog, at de ved at købe et anerkendt standardprogram fra det amerikanske firma Epic kan overgå til systemet uden problemer.

– Selvfølgelig kræver det tid og tålmodighed af den enkelte medarbejder at lære systemet at kende, og du får mig ikke til at garantere, at ikke én eneste patient vil opleve problemer på grund af det nye system. Men jeg kan garantere, at vi gør alt, hvad vi kan, for at det her kommer til at gå problemfrit, slutter Gitte Fangel, programdirektør på Sundhedsplatformen.

## SOSU-assistenter som superbrugere



Ved indførelsen af det nye it-system Sundhedsplatformen skal der uddannes en række superbrugere, der kan hjælpe i dagligdagen, efter systemet er indført.

For de respektive faggrup-

per er der forskellige antal su-  
perbrugere. For læger er der  
en superbruger per femte læ-  
ge, for sygeplejersker en per  
sjette og for social- og sund-  
hedsassistenter en superbru-  
ger per ottende.

Gitte Fangel, program-  
direktør for Sundhedsplat-  
formen, fortæller dog, at det  
anbefales at bruge sygeple-  
jersker som superbrugere for  
social- og sundhedsassisten-  
ter.

– Det er det mest omkost-  
ningseffektive, fordi syge-  
plejersker har adgang til hele  
systemet, siger Gitte Fangel.

*Men kan social- og sund-  
hedsassistenter så ikke blive  
superbrugere?*

– Jo, det kan de godt, og  
på Herlev Hospital har man  
valgt at udpege syv social- og  
sundhedsassistenter som su-  
perbrugere, fortæller hun.



# MINDFULNESS HJÆLPER MED AT FÅ **RO** PÅ TANKER

**Social- og sundhedshjælper og zoneterapeut Helle Løvstrup Jensen anbefaler gerne FOA Social- og Sundhedsafdelingens kursus Mindfulness til andre, der er omsorgspersoner i en presset hverdag. Det kommende kursus i Mindfulness starter mandag den 4. april og løber over fem mandage fra kl. 16.30–21.05. Det koster kun 545 kroner. Tilmelding skal ske på fagforeningens hjemmeside: [www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu)**

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN  
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

– Især kvinder har rigtig meget "tankemylder" i hovedet; er jeg god nok..., gør jeg det godt nok... Typiske tanker for omsorgs-  
genet vi er udstyret med, uddyber social- og sundhedshjælper  
og zoneterapeut Helle Løvstrup Jensen, når hun skal fortælle

om, hvad kurset Mindfulness kan gøre for en.

Hun mener, at mange inden for social- og sundhedsområdet, der dagligt oplever et stigende arbejdspress samtidig med, at de har med udsatte borgere at gøre, med sikkerhed vil have gavn af et kursus i mindfulness. Især kvinder, for der er så mange krav til dem – på arbejde som privat. Mange brænder ud, går ned med stress, fordi de ikke helt ved, hvordan de skal håndtere de mange krav.



## MINDFULNESS HJÆLPER...

► Helle Løvstrup Jensen var selv presset med to syge forældre, arbejde som social- og sundhedshjælper i hjemmeplejen og egen zoneterapeut- og massageklinik. For hende har kurset i mindfulness været en god hjælp til at få styr på alle tankerne, for meditation, som er en del af kurset, er et godt middel til at se, hvad der sker. Det giver en anden indgangsvinkel til tingene og også en anden adfærd, forklarer Helle Løvstrup Jensen, der også valgte kurset på grund af sin interesse for at arbejde med sundhed ud fra et holistisk syn.

### STÆRKERE PSYKE

Mindfulness er også en måde at arbejde med alle de skavanker, vi som mennesker går og ophober. For måske hænger ens helbredsproblemer sammen med noget dybere. Det kan mindfulness hjælpe med, fordi det styrker ens psyke, så man bedre kan tackle de mange krav i arbejdslivet som i privatlivet, mener Helle Løvstrup Jensen.

Selv er Helle Løvstrup Jensens blevet en smule mere rolig og bedre til at slippe alle kravene. Men kurset har også givet hende lyst til mere, og derfor skal hun også gå til Skavankayoga dette forår.

### QIZONEN

Social- og sundhedshjælper Helle Løvstrup Jensen er også uddannet zoneterapeut og massør. Hun er fast aftenvagt i hjemmeplejen i Furesø Kommune og har ved siden af egen klinik, hvor hun blandt andet tilbyder zoneterapier og fysiurgisk massage.

NB: Klinikken Qizonen ligger på Bispebjerg Torv 12 i København. Hjemmeside: [www.qizonen.dk](http://www.qizonen.dk)

## MINDFULNESS I FOA SOSU

Periode: Uge 14, 4. april – uge 18, 2. maj 2016

5 mandage kl. 16.30–21.05

Kursusindhold:

- Øvelser til selvindsigt
- Bliv klog på dine tanker
- At gøre hverdagen enkel
- Fordybelse og nærvær
- Mindfulness meditation
- Mindfulness øvelser
- Yoga og afspænding

Mindfulness-træning er sammen med yoga på førstepladsen, når det gælder stressforebyggelse og stressreduktion.

### KURSER I FOA SOSU

Der er ledige pladser på kurserne Mindfulness og "Lær af forstå, forebygge og håndtere konflikter".

Du kan tilmelde dig på fagforeningens hjemmeside: [www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu).

Træning i mindfulness handler om at være til stede i nuet og slippe fri af kravtyranniet; omstillinger, nye procedurer, fyldte kalendere samt ikke mindst... de høje krav, vi stiller til os selv. Vi kan vende bøtten på hovedet, stoppe op og blive mere nærværende.

Mindfulness anvendes nu bredt inden for psykiatrien, på grund af den positive effekt det har på sindet, og der er udviklet en særlig retning, der kobler mindfulness med kognitiv terapi.

Efterhånden som vi bliver mere trænet i at praktisere mindfulness, opdager vi, at de tanker og forventninger, vi har, ikke nødvendigvis er sandheden om os og vores liv. Denne erkendelse er i sig selv med til at afhjælpe bekymring, stress, selvkritik og vrede.

Jo mere vi træner mindfulness, jo mindre fordømmende bliver vi, både over for os selv og andre. Vi bliver i stand til at være mere nærværende med den glæde og frihed, der følger af det.

NB: Kirsten Slots er underviser. Hun er uddannet yogainstruktør og har en master i voksenuddannelse fra Roskilde Universitet. Hun har arbejdet med mindfulness, yoga og meditation siden 1984.

# NYE ARBEJDSSTIDSREGLER PR. 1. APRIL

**I forbindelse med overenskomstforhandlingerne sidste år aftalte FOA, Socialpædagogisk Landsforbund, 3F og Kommunernes Landsforening at forenkle arbejdstidsreglerne, så alle medarbejdergrupper på en arbejdsplads omfattes af de samme arbejdstidsregler. Ændringerne gælder fra den 1. april i år**

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN  
FOTO: COLOURBOX

Selv om der med de nye arbejdstidsregler, der træder i kraft pr. 1. april, er sket en forenkling og harmonisering, så er der fortsat lidt forskel på reglerne for ansatte i Københavns Kommune og de øvrige 17 kommuner, hvor FOA Social- og Sundhedsafdelingens medlemmer arbejder. Det handler om fridage og honorar, når ansatte arbejder 1. maj, grundlovsdag og nytårs-aftensdag.

Derudover erstattes aften-tillægget, for ansatte i fast aftenvagt, med forhøjet arbejdstidsbestemte ydelser fremadrettet. Og endelig betyder de ændrede arbejdstidsregler, at medarbejdere og ledelse skal drøfte principper for tilrettelæggelse af arbejdstid og fordeling af vagter.

## I DIALOG

Når man ser bort fra ændringer af tillæg og honorarer i forbindelse med søgnehelligdage, så er en af de helt store ændringer i arbejdstidsafta-

len for de ansatte i kommunerne, at aftalen lægger op til, at medarbejdere og nærmeste leder skal drøfte de overordnede principper for tilrettelæggelse af arbejdstiden, og at udmøntningen af de overordnede principper udfoldes i dialog. En væsentlig og positiv ændring, ifølge FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

– Det gode er, at vi kan forvente, at ledelserne i langt højere grad end nu, vil inddrage medarbejderne i planlægningen af arbejdstiderne. Det vil forhåbentlig betyde, at de vil opleve en større balance mellem arbejde og privatlivet, forklarer faglig sekretær Tina Græsted fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Hun glæder sig også over,



at ændringerne af arbejdstidsreglerne betyder, at reglerne bliver ens for alle på samme arbejdsplads. Og på den måde vil fremtiden sikkert byde på færre fejl og misforståelser.

## 1. MAJ

Ansatte i Københavns Kommune og de øvrige 17 kommuner, hvor fagforeningens medlemmer arbejder honoreres ens 1. maj. Der er tale om en søgnehelligdag fra arbejdsdagens begyndelse, og derfor skal man som ansat honoreres med 50 procent oveni den normale timeløn, når man er på arbejde fra arbejdsdagens begyndelse.

## GRUNDLOVSDAG

### For ansatte i Københavns

**Kommune** er grundlovsdag – den 5. juni – en søgnehelligdag fra arbejdsdagens begyndelse. Derfor skal man som ansat honoreres med 50 procent oveni den normale timeløn, når man er på arbejde fra arbejdsdagens begyndelse.

### For ansatte i de øvrige kommuner

, hvor fagforeningens medlemmer arbejder, gælder, at grundlovsdag er en søgnehelligdag fra kl. 12.00, og at de ansatte skal have "størst mulig frihed fra kl. 12.00", og dem der skal på arbejde fra kl. 12.00, skal have 50 procent oveni den normale timeløn.

## NYTÅRSAFTENSDAG

### For ansatte i Københavns

**Kommune** er nytårsaftensdag en hel almindelig arbejdsdag, derfor ingen søgnehelligdagsbetaling.

### For ansatte i de øvrige kommuner

, hvor fagforeningens medlemmer arbejder, gælder, at nytårsaftensdag er en søgnehelligdag fra kl. 12.00, og at de ansatte skal have



## NYE ARBEJDSREGLER...



"størst mulig frihed fra kl. 12.00", og dem der skal på arbejde fra kl. 12.00, skal have 50 procent oveni den normale timeløn.

### ARBEJDE OM AFTENEN

De nye arbejdstidsregler betyder også, at aftentillægget til de faste aftenvagter bortfalder for alle nyansatte aftenvagter pr. 1. april i år. Til gengæld honoreres alle medarbejdere, der arbejder om aftenen, med forhøjede arbejdstidsbestemte ydelser. Ansatte, der er ansat i faste aftenvagter inden 1. april, bibeholder dog deres faste aftentillæg og får derudover også ret til de arbejdstidsbestemte ydelser. Aftentillægget får de ansatte som en personlig ordning i den aktuelle ansættelse.

### ARBEJDSBESTEMTE YDELSER

Taksterne for de arbejdstidsbestemte ydelser, der lægges til den normale timeløn stiger pr. 1. april:

**Mandag-fredag, kl. 17.00–23.00:** Taksten stiger fra 28 til 30 procent.

**Mandag-fredag, kl. 23.00–6.00:** Taksten stiger fra 31,5 til 33 procent.

**Lørdag, kl. 8.00–24.00:** Taksten er 28 procent, men starter tre timer tidligere.

**Søndag:** Taksten er uændret 50 procent.

## Læserbrev

# Regeringens besparelser på boligydelse er udsat – ikke fjernet!

Seniorklubbens bestyrelse har diskuteret, hvilke konsekvenser det vil få, specielt for borgere, der bor i ældre- og plejeboliger, hvis og når regeringens tænkte besparelser bliver en realitet.

Borgere, der får behov for at flytte i ældre- og plejeboliger, flytter ikke af lyst, men af nød. Ofte er det borgere, der alene har folkepension og ATP som indtægt.

Med den nuværende lov er der ikke loft over boligydelse til borgere, der bor i ældre- og plejeboliger med de høje huslejer, som kan være op til 10.000 kroner om måneden. En reduktion i boligydelsen vil selvsagt få stor negativ betydning for de borgere.

Det vil også få negativ betydning for enlige ældre, der bor i en lejlighed. Udbetaling Danmark har beregnet, at en enlig uden anden indtægt end folkepension og en husleje på 6.000 kroner om måneden vil miste 380 kroner hver måned.

Mange pensionister i Social- og Sundhedsafdelingen har alene folkepension og ATP, og de vil derfor blive ramt af forslaget.

Selvom det fremgik af finansloven, at de dårligst stillede pensionister ikke vil blive ramt, viser beregninger fra Ældre Sagen og Udbetaling Danmark, at det ikke er korrekt.

Besparelserne på boligydelse er nu udsat til foråret, men ingen kan føle sig sikre, da pengene skal findes.



Foto: Colourbox

Der er ingen tvivl om, at vi har en regering, der gerne giver til de rige og straffer de dårligst stillede. Vi vil i Seniorklubben følge det med interesse.

– Seniorklubben,  
FOA Social-og Sundhedsafdelingen

## SKRIV TIL INFOA

Læserbreve eller debatindlæg er velkomne, men redaktionen forbeholder sig ret til at redigere i de indsendte tekster.

Send dit indlæg til redaktør Lise Lotte Blicher Bendtsen på e-mail: LLBB@foa.dk.

# Nyt fra Seniorklubben

## Generalforsamling i Seniorklubben

**Tirsdag den 8. marts 2016, kl. 11.00, afholder Seniorklubben generalforsamling i fagforeningens Mødesal, Godthåbsvej 15, Frederiksberg.**

### Dagsorden

1. Velkomst
  2. Valg af to dirigenter
  3. Valg af stemmeudvalg
  4. Godkendelse af forretningsorden
  5. Beretning
  6. Regnskab
  7. Budget
  8. Indkomne forslag
  9. Valg
    - A. Formand  
Sine Eriksen – genopstiller
    - B. Bestyrelsesmedlemmer  
Ruth Mørch – genopstiller  
Ebba Ziegler Johansen – genopstiller  
Conni Thim Jensen – genopstiller  
Mette Hjortenfeldt – genopstiller
    - C. Bestyrelsessuppleanter  
Else Ekstrøm – genopstiller  
Margrethe Sørensen – genopstiller  
Bente Tribler – genopstiller
    - D. Revisor  
Birthe Holst – genopstiller
    - E. Revisorsuppleant  
Irene Jensen – genopstiller
  10. Eventuelt
- NB:** Husk at medbringe gyldigt medlemsbevis og ovennævnte dagsorden.



## Seniorklubbens udflugt

**Tirsdag den 10. maj** går Seniorklubbens tur til Birkegårdens Haver på Vestsjælland. Efter besøget venter en dejlig frokostbuffet på Skipperkroen ved Mullerup Havn.

Seniorklubbens medlemmer kan købe billetter til udflugten på generalforsamlingen den 8. marts og ved Seniorklubbens møde den 12. april. Prisen er 100 kroner pr. billet.



FOTO: BIRKEGÅRDENS-HAVER.DK

# infoa

Udgives af  
**FOA – Fag og Arbejde**  
Social- og Sundhedsafdelingen

**Ansvarshavende:**  
Palle Nielsen, formand

**Redaktør:**  
Lise Lotte Blicher Bendtsen, DJ  
E-mail: llbb@foa.dk  
**Tlf. 4697 2182**

**Layout:** Karen Hedegaard, DJ

**Tryk:** Scanprint

**Oplag:** 18.200

**ISSN** 1398-7011



**Indlæg til infoa nr. 2-2016** skal være redaktionen i hænde senest fredag den 29. april 2016.

**infoa nr. 2-2016** udkommer mandag den 30. maj 2016.

Alle annonceforespørgsler skal rettes til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen.

**Tlf. 4697 2182.** E-mail: llbb@foa.dk

**FORSIDE:**  
SOCIAL- OG SUNDHEDSHJÆLPER OG  
ZONETERAPEUT  
HELLE LØVSTRUP JENSEN

**FOTOGRAF:** MARK KNUDSEN/MONSUN



DROP OMPRIORITERINGSBIDRAGET

# *Ja til Tryghed*

NEJ TIL MILLIARDBESPARELSER

*Taler og musik. Medbring fest, farver og flag.*



Arrangeres af *Velfærdsalliance dk* og tilsluttede fagforeninger